**РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ТА ЗАПИТІВ**

**у 2022 році**

Загалом органами Спеціалізованої прокуратури у військовій та оборонній сфері Південного регіону упродовж 12 місяців 2022 року розглянуто 2607 (у 2021 році – 814) звернень, з яких 1646 (220) звернень направлено для вирішення до інших відомств.

Кількість вирішених звернень громадян України (768) збільшилася на 32% (у 2021 році – 521).

З вирішених звернень: 178 проходження військової служби (23%), 127 стосувалось питань досудового розслідування (17%), 57 грошового забезпечення (заробітної плати) (7%), 19 участі у кримінальному провадженні в суді (2%), 14 кадрових питань (2%), 4 нагляду за додержанням кримінально-виконавчого законодавств (1%), 4 питань представництва інтересів держави в суді (1%) тощо.

Фактично на рівні 2021 року залишилася кількість звернень з питань досудового розслідування – 127 (125 у 2021 році) та кількість таких скарг від учасників кримінального провадження (46 проти 42 у 2021 році).

В 1,6 разів зменшилася кількість задоволених звернень (з 128 торік до 78). Зменшення кількості задоволених звернень обумовлено зменшенням кількості звернень, пов’язаних із заходами щодо реформування органів прокуратури (з 54 торік до 28).

У той же час, в 4,7 рази збільшилася кількість усних звернень, вирішених на особистому прийомі (з 60 у 2021 році до 283 у 2022 році), з них у 5,7 разів керівником прокуратури (з 8 до 46), що обумовлено збільшенням кількості звернень громадян для надання фахової юридичної консультативної допомоги для подальшого відстоювання своїх прав і законних інтересів в умовах воєнного стану.

Упродовж 12 місяців 2022 року до органів Спеціалізованої прокуратури у військовій та оборонній сфері Південного регіону надійшло 40 (49 у 2021 році) запитів, з яких розглянуто 37 (46 у 2021 році), 3 надіслано іншим розпорядникам інформації.

Із числа розглянутих запитів інформація надана на 22 запита, за наслідками розгляду надано роз'яснення також на 15 запитів.

Більшість запитів надійшло від громадян – 27, від громадських організацій – 4, від засобів масової інформації – 4, від інших юридичних осіб – 5.

Поштою надійшло – 19 запитів, електронною поштою – 17, електронним обміном – 3 та 1 запит прийнято на особистому прийомі.

У всіх прокуратурах забезпечений своєчасний облік результатів роботи із розгляду звернень і запитів у ІАС «ОСОП».